



**COÖPERATIE
APOTHEKEN
UTRECHT**

Toekomstpad
2026-2028

5

doelstellingen

om de eerstelijnszorg in
Utrecht te versterken

2026-2028

1

SAMENWERKEN

We geloven in de kracht van multidisciplinaire samenwerking. Door een netwerk te bieden voor Utrechtse apotheken, streven we naar het delen van goede ervaringen en werkwijzen, het gezamenlijk aanpakken van uitdagingen en het bevorderen van een duurzaam zorgnetwerk.

2

KENNISDELING EN EDUCATIE

Als het aanspreekpunt van Utrechtse apotheken willen we een actieve rol spelen in kennisdeling en educatie. We zetten ons in voor voortdurende professionele ontwikkeling door het organiseren van seminars, workshops en het delen van relevante informatie en trends in de farmaceutische wereld. Ook nemen we actief deel aan het ontwikkelen en totstandkoming van de RTA's via RSO Trijn.

3

EEN GOEDE GESPREKSPARTNER

Om een echte gesprekspartner en stedelijk aanspreekpunt te kunnen zijn, zijn we vertegenwoordigd in overlegorganen in wijk, stad en regio. Personen met een goede farmaceutische expertise nemen namens de CAU deel aan deze overleggen.

4

INNOVEREN

We streven naar vooruitgang in de farmaceutische zorg door innovatie te omarmen. Dit omvat het verkennen van nieuwe technologieën, benaderingen voor medicatiebeheer en het bevorderen van een proactieve rol in preventieve zorg.

5

AANSPEEKPUNT VOOR EN NAMENS DE APOTHEKEN IN UTRECHT

Als aanspreekpunt voor Utrechtse apotheken zetten we ons in voor de belangen van onze leden. We streven naar een sterke vertegenwoordiging op regionaal niveau en willen een invloedrijke stem zijn bij beleidskwesties die de farmaceutische zorg beïnvloeden, zoals de rol van apothekers in samenwerking met de tweede lijn.

Meerjarenplan 2026-2028



samenwerken

We geloven in de kracht van multidisciplinaire samenwerking. Door een netwerk te bieden voor Utrechtse apotheken, streven we naar het delen van goede ervaringen en werkwijzen, het gezamenlijk aanpakken van uitdagingen en het bevorderen van een duurzaam zorgnetwerk.

Met gerichte inspanningen op het gebied van regionale positionering, vertegenwoordiging en ledenbetrokkenheid versterken wij onze organisatie en bouwen wij aan een krachtige regionale partner. Het succes van deze aanpak hangt af van de actieve betrokkenheid van zowel onze organisatie als haar leden. Samen zetten wij in op een duurzame en effectieve samenwerking.

We ontwikkelen een communicatieplan om leden actief te betrekken en te informeren. Daarnaast streven wij naar een formele positionering aan regionale overlegtafels, zodat wij onze stem krachtig kunnen laten horen en onze invloed vergroten.



kennisdeling en educatie

Als het aanspreekpunt van Utrechtse apotheken willen we een actieve rol spelen in kennisdeling en educatie. We zetten ons in voor voortdurende professionele ontwikkeling door het organiseren van seminars, workshops en het delen van relevante informatie en trends in de farmaceutische wereld. Ook nemen we actief deel aan het ontwikkelen en totstandkoming van de RTA's via RSO Trijn.

De bestaande netwerken met FTO's (Farmacotherapeutisch Overleg) en RTA's (Regionale transmurale afspraken) worden voortgezet en verder versterkt.

We zoeken actief naar nieuwe samenwerkingsmogelijkheden om proactief mee te denken over eerstelijnszorgprojecten. We doen dit door mee te doen aan stadsprojecten en initiatieven, met duidelijke afspraken en betrokkenheid.

Waar mogelijk sluiten we aan bij en participeren we in scholingen georganiseerd door Sterkz.org, met oog op gezamenlijke leerinitiatieven.



een goede gesprekspartner

Om een echte gesprekspartner te kunnen zijn, zijn we vertegenwoordigd in overlegorganen in wijk, stad en regio.

We werken aan effectieve communicatie, een cultuur van vertrouwen en wederzijds begrip, ook in de samenwerking met onze partners. Daar is ook commitment van samenwerkingspartners voor nodig.

In de stad zijn apotheken in de wijken en over thema's aangesloten in duo's of trio's binnen de eerstelijnszorg, waarbij deze groepen kennis en informatie delen over de wijk of specifieke thema's. Leden leveren een actieve bijdrage aan de organisatie doormiddel van signaleren van kansen en bedreigingen, deelname aan vergaderingen en zijn benaderbaar voor de zorgprofessionals in de stad.

Een klankbordgroep van CAU-leden adviseert het CAU-bestuur over beleidsontwikkelingen en communicatie. Dit draagt bij aan een betere onderlinge afstemming en samenwerking.



innoveren

We streven naar vooruitgang in de farmaceutische zorg door innovatie te omarmen. Dit omvat het verkennen van nieuwe technologieën, benaderingen voor medicatiebeheer en het bevorderen van een proactieve rol in preventieve zorg.

De afgelopen jaren zijn al verschillende stappen gezet op ICT-bied, zoals de fiatteringsverzoeken, ETDR (elektronische toediening registratie) en patiënten portalen.

De organisatie groeit niet alleen mee met technologische innovaties, maar zet deze ook actief in om de zorg toekomstbestendig te maken. Dit wordt gerealiseerd door ruimte te bieden voor ideeën, samenwerking en kennisdeling, zodat de organisatie zich continu kan aanpassen en verbeteren in een snel veranderende omgeving.



aanspreekpunt

Als aanspreekpunt voor Utrechtse apotheken zetten we ons in voor de belangen van onze leden. We streven naar een sterke vertegenwoordiging op regionaal niveau en willen een invloedrijke stem zijn bij beleidskwesties die de farmaceutische zorg beïnvloeden, zoals de rol van apothekers in samenwerking met de tweede lijn.

We zorgen voor een communicatiestructuur waarbij het bestuur en de leden toegang hebben tot alle informatie om zijn taken goed uit te kunnen voeren en zijn verantwoordelijkheden en bevoegdheden op de juiste manier in te kunnen vullen. Er wordt een website ingericht voor leden en stakeholders, zodat ze de informatie op kunnen halen indien nodig.

Er wordt gekeken naar een ondersteunende kracht om de organisatie te vertegenwoordigen van de doelgroep, onderhoudt contacten met relevante stakeholders en signaleert beleidsontwikkelingen die de doelgroep raken.

Coördinatiestructuur



bestuur

Het bestuur is gezamenlijk verantwoordelijk voor het vaststellen van het beleid, het vertegenwoordigen van de organisatie, het zorgen voor goede administratie en financiën. Daarnaast is het bestuur gemandateerd om namens de leden besluiten te nemen en bestaat uit de volgende rollen:

- **Voorzitter:** Verantwoordelijk voor het vertegenwoordigen van de organisatie naar buiten en het zorgen voor een goed functionerend bestuur. Leidt de vergaderingen en bewaakt de voortgang van bestuurlijke processen.
- **Penningmeester/secretaris:** Beheert de financiële zaken, waaronder het opstellen van begrotingen, het bijhouden van de boekhouding en het opstellen van financiële verslagen. In de rol van secretaris is hij verantwoordelijk voor de interne bestuurlijke communicatie en administratie.
- **Algemeen bestuurslid:** Mede verantwoordelijk voor beleidsontwikkeling, strategiebepaling en besluitvorming binnen het bestuur.

trio-leden

De trio-leden zijn CAU-leden die aangesloten zijn bij een trio van Sterkz.org.

De CAU werkt nauw samen met Sterkz.org, waarbij wordt gewerkt met verschillende thema's. Voor elk thema is er een stadscoördinator aangesteld. Deze wordt inhoudelijk ondersteund door de Trio's, bestaande uit één huisarts en twee andere relevante (para)medische disciplines. Deze leden zijn tevens actief in het netwerk medisch-sociale basiszorg en specialistische zorg in de stad.

De CAU streeft ernaar dat binnen elk stedelijk thema van Sterkz.org één CAU-lid participeert.

Coördinatiestructuur



leden

CAU-leden zijn apotheek-bedrijven in het werkgebied van CAU en die zich hebben aangesloten bij de CAU. Het CAU-lid wordt op een Algemene Leden Vergadering (ALV) vertegenwoordigd door de eigenaar of een gemandateerd persoon. Tijdens de ALV heeft deze het recht om mee te praten, te stemmen en besluiten te nemen over het beleid en andere belangrijke verenigingsaangelegenheden. De CAU-leden zijn verantwoordelijk voor:

- Het goedkeuren van beleid en de jaarrekening;
- Het stemmen over statutenwijzigingen;
- De benoeming van het bestuur;
- Het bepalen van de algemene koers van de organisatie

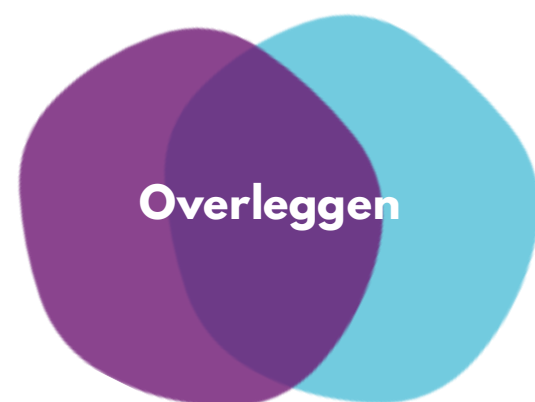
Daarnaast hebben de leden recht op tijdige en volledige informatie over de organisatie en haar activiteiten. Het bestuur en CAU-leden kunnen personen uitnodigen voor een ALV en CAU-activiteiten. Voor een ALV is wel de goedkeuring van de leden nodig. Met name wordt hier gedacht aan apothekers, die inhoudelijk bijdrage kunnen leveren door het delen van expertise, het stellen van vragen en het aandragen van aandachtspunten. Deze personen beschikken echter niet over stemrecht.

klankbordgroep

De klankbordgroep is geen vaste groep, maar een flexibel samengestelde groep van (trio)leden die op uitnodiging van het bestuur deelnemen aan maandelijkse klankbord overleggen. De samenstelling wisselt per overleg en is afhankelijk van het onderwerp dat op de agenda staat.

De klankbordgroep fungeert als sparringpartner voor het bestuur. De leden denken mee en geven advies over strategische keuzes, beleidsontwikkelingen en administratieve en financiële vraagstukken. Op de manier levert de groep een waardevolle bijdrage aan de kwaliteit, uitvoerbaarheid en draagvlak van onder andere het meerjarenplan.

Coördinatiestructuur



intern

Bestuursvergadering

Wordt bijeengeroepen op initiatief van een van de bestuursleden.

Klankbordoverleg

Vindt maandelijks plaats, samen met leden. Afhankelijk van het onderwerp kunnen ook andere betrokkenen worden uitgenodigd, zoals trio-leden. Indien nodig kan er op verzoek vaker een overleg worden gepland.

Algemene ledenvergadering (ALV)

Vindt minstens twee keer per kalenderjaar plaats.

extern

SUAC - De Samenwerkende Utrechtse Apotheken Coöperatie (SUAC) is in oprichting en heeft als doel om onder andere de CAU te vertegenwoordigen bij regionale overleggen. Een bestuurslid van de CAU is betrokken bij de oprichting van het SUAC.

Een toekomstig bestuurslid van het SUAC neemt reeds deel aan de ALV van Trijn. Deze ALV wordt ten minste vier keer per jaar gehouden.

Sterkz.org - De CAU is onderdeel van Sterkz.org. Een bestuurslid van CAU neemt deel aan het wijkvertegenwoordigersoverleg (WVO) van Sterkz.org. Daarnaast sluit en vertegenwoordiger van de CAU aan bij de trio's en duo's van Sterkz.org, voor zover mogelijk binnen de thema's.

KNMP - Een bestuurslid van de CAU neemt deel aan de regionale bijeenkomsten van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Pharmacie (KNMP), die minimaal twee keer per jaar plaatsvinden.

LEF - Een bestuurslid van de CAU neemt deel aan de bijeenkomsten van Landelijke Eerstelijns Farmacie (LEF), die minimaal 2 keer per jaar plaatsvinden.

Communicatiestructuur



intern

Centrale plek voor het delen van informatie

HAweb is een beveiligde online omgeving waar CAU-leden vertrouwelijke documenten raadplegen, zoals beleidsstukken, notulen van de ALV en overige interne informatie. Er is een plek voor het bestuur en een plek voor leden.

Werken aan documenten

Documentafstemming vindt plaats via e-mail tussen de betrokken leden. Afgeronde documenten worden geüpload op de HAweb, zodat ze toegankelijk zijn voor alle CAU-leden.

Ledencommunicatie

CAU-leden worden per mail geïnformeerd over de ALV en andere relevante onderwerpen.

Zoom wordt ingezet voor online overleggen tussen bestuursleden en trioleden.

extern

www.apothekenutrecht.nl

De website van de CAU dient als informatiebron voor externen.

Samenwerken met zorgorganisaties

CAU-leden willen meewerken aan projecten met andere zorgorganisaties en daarbij in online samenwerkstructuren deelnemen, maar dan wel van helpdeskfaciliteiten gebruik kunnen maken van de betreffende organisatie.

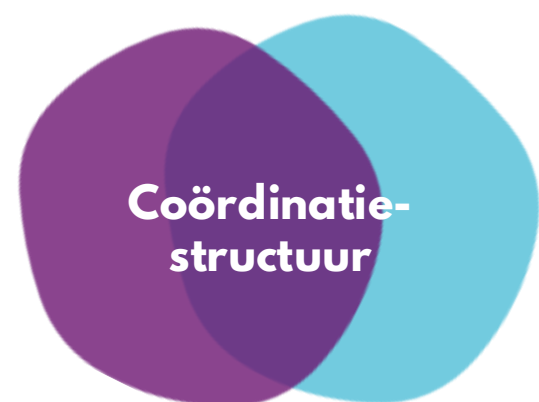
Sociale media

Er is geen wens en noodzaak om als CAU actief te zijn op sociale media. LinkedIn kan een plek zijn om in de toekomst aanwezig te zijn, maar dit vraagt ook tijd en onderhoud.

Whatsapp/Signal-groepen

Er is geen wens en noodzaak voor de CAU om groepen voor appverkeer in te stellen.

Meerjarenplan



participatieve aanpak

Het meerjarenplan is tot stand gekomen door een samenwerking tussen het bestuur, de trioleden en de ALV. Het proces startte met het formuleren van strategische doelen door het bestuur en de trioleden, waarin de langetermijnvisie en ambities van de organisatie zijn bepaald. Deze doelen vormden de basis voor het meerjarenplan.

Vervolgens is het concept van het meerjarenplan gepresenteerd aan de ALV-leden tijdens een gezamenlijke sessie. Tijdens deze bijeenkomst leverden de leden actieve input in de vorm van feedback, suggesties en het stellen van prioriteiten. Deze input is verwerkt, waarmee het plan zowel strategisch onderbouwd is binnen de CAU, als breed gedragen wordt.

De definitieve versie van het meerjarenplan is daarna ter goedkeuring voorgelegd aan de ALV. Door deze gestructureerde en participatieve aanpak is een coördinatiestructuur ontstaan waarin alle betrokkenen zich herkennen en zich verantwoordelijk voelen voor de uitvoering van het plan.

Meerjarenplan



PDCA-cyclus

Om de uitvoering van het meerjarenplan gestructureerd te monitoren en te verbeteren, wordt gebruik gemaakt van de PDCA-cyclus. Deze cyclus zorgt voor continu leren, bijsturen en het behouden van focus op strategische doelen.

Plan: Jaarlijks worden concrete doelen en acties geformuleerd, gebaseerd op de strategische richting uit het meerjarenplan.

Do: De uitvoering van de acties ligt bij het bestuur, de trioleden en andere betrokken werkgroepen. Zij zorgen gezamenlijk voor de implementatie.

Check: Tijdens het bestuursoverleg en de ALV wordt de voortgang geëvalueerd. Behaalde resultaten worden besproken, knelpunten gesignaleerd en waar nodig suggesties verzameld.

Act: Op basis van de evaluatie worden doelen en werkwijze waar nodig bijgesteld. Deze aanpassingen worden transparant gecommuniceerd naar de CAU- leden.

Door deze cyclus periodiek te doorlopen, blijft het meerjarenplan actueel, doelgericht en afgestemd op de behoeften van de CAU en haar leden.

Om deze cyclus effectief te ondersteunen, is het wenselijk een CAU-coördinator aan te stellen die de voortgang bewaakt, die onderlinge afstemming faciliteert en de procesmatige kant van de PDCA-cyclus begeleidt. De invulling van deze rol is mede afhankelijk van de beschikbare ondersteuning vanuit Sterkz.org of de toekomstige RESV.